

ALGEMENE VOORWAARDEN SQUAL MEDIA B.V.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 *Wij/Ons: SQUAL Media B.V. is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en is te beschouwen als opdrachtnemer en zal hierna worden aangeduid met: "Wij" of "Ons".*
- 1.2 *Wederpartij: Onder "Wederpartij" wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon tot wie Wij Onze aanbiedingen richten c.q. degene met wie Wij een Overeenkomst aangaan en is te beschouwen als opdrachtgever.*
- 1.3 *Content: Onder "Content" wordt verstaan onderscheidingstekens, teksten, artwork, graphics, beelden, geluiden, video, computerprogrammatuur, bestanden, gegevensverzamelingen en andere materialen, gegevens of informatie, die Wij in het kader van het verrichten van Diensten gebruiken, ontwikkelen en/of op enigerlei wijze aan de Wederpartij ter beschikking stellen.*
- 1.4 *Diensten: Onder "Diensten" wordt verstaan alle diensten die Wij met toepassing van deze algemene voorwaarden voor de Wederpartij verrichten, zoals het adviseren, bedenken, organiseren, uitvoeren en/of optimaliseren van internet marketingactiviteiten.*
- 1.5 *Intellectuele eigendomsrechten: Onder "Intellectuele eigendomsrechten" wordt verstaan alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee (aan)verwante rechten, waaronder, doch niet uitsluitend, auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en éénlijnprestaties.*
- 1.6 *Overeenkomst: Onder "Overeenkomst" wordt verstaan de door Ons met de Wederpartij gesloten overeenkomst tot de levering van Diensten.*

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 *Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (order)bevestigingen alsmede alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Ons en de Wederpartij, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.*
- 2.2 *Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van opdrachtnemer geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg- en/of aanvullende aanbiedingen alsmede overeenkomsten en/of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.*
- 2.3 *Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.*
- 2.4 *Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, of de tussen de Wederpartij en Ons gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.*
- 2.5 *Door de Wederpartij gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden, worden niet door Ons erkend, tenzij deze voorwaarden door Ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.*

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 *Al Onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbidding na deze termijn is vervallen.*
- 3.2 *Indien Ons aanbod vrijblijvend is komt de Overeenkomst tot stand zodra Wij de aanvaarding van het aanbod door de Wederpartij schriftelijk hebben bevestigd, dan wel op het moment dat door Ons een begin is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.*
- 3.3 *Indien in Ons aanbod een termijn is gesteld, komt de Overeenkomst pas tot stand indien binnen de door Ons gestelde termijn de aanvaarding van dit aanbod door de Wederpartij door Ons is ontvangen.*
- 3.4 *Indien een aanvaarding door de Wederpartij van ons aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de Wederpartij en als een verwerping van Ons gehele aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten. De wijzigingen in de opdracht zijn pas van kracht na Onze schriftelijke aanvaarding.*
- 3.5 *De eventuele meer- en minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van Wederpartij.*
- 3.6 *Na de overeenkomst gemaakte respectievelijk gedane (aanvullende) afspraken en/of toezeggingen, zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door Ons aan de Wederpartij zijn bevestigd.*

ARTIKEL 4: DERDEN

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders met de Wederpartij is overeengekomen, hebben Wij te allen tijde het recht om voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van diensten en/of producten van derden, zonder dat daarvoor toestemming van de Wederpartij is vereist.
- 4.2 Uitsluitend indien Wij dat uitdrukkelijk met de Wederpartij zijn overeengekomen, zullen Wij de in te schakelen derde(n) en de daarvan af te nemen diensten en/of producten in overleg met de Wederpartij selecteren. Indien Wij en de Wederpartij het eens worden over de voorwaarden van die overeenkomst(en), zullen Wij vervolgens ten behoeve van de Wederpartij, namens en voor rekening van Wederpartij (een) overeenkomst(en) met de geselecteerde derde(n) sluiten.
- 4.3 Wij zijn jegens de Wederpartij nimmer aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van door Ons ingeschakelde derden bij de uitvoering van de werkzaamheden.

ARTIKEL 5: PRIJS

- 5.1 De door Ons opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tevens is de prijs exclusief reis-en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Voorts zijn de prijzen gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de Overeenkomst geldende valutakoersen, inkoop-prijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, assurantiepremies en andere kosten en op uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden.
- 5.2 Wij hebben het recht de overeengekomen prijs eens per jaar te wijzigen conform het prijsindexcijfer van het CBS voor zakelijke dienstverlening.
- 5.3 Wij hebben ook het recht om de overeengekomen prijs aan te passen, (1) indien met de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Wederpartij eerst na verloop van drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt of, (2) nadat Wij reeds met de uitvoering van de Overeenkomst zijn begonnen en de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van de Wederpartij wordt opgeschort, (3) dan wel indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen, na het tot stand komen van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding. De prijswijziging wordt direct van kracht zodra zij door Ons schriftelijk is aangezegd. De Wederpartij heeft echter gedurende zeven (7) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief op te zeggen.

ARTIKEL 6: BETALING

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de Wederpartij te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij verstrijken van welke de Wederpartij direct in verzuim is. Verrekening met vorderingen die de Wederpartij op Ons stelt te hebben, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.2 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- Wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - Wederpartij als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Wederpartij als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of mocht overlijden.
- 6.3 Bij niet betaling binnen de in artikel 6.1 bedoelde of in afwijking daarvan overeengekomen termijn is een contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 1,5 % per maand, of de wettelijke rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van de in artikel 6.1 genoemde betalingstermijn.
- 6.4 Bij niet betaling binnen de in artikel 6.1 bedoelde of in afwijking daarvan overeengekomen termijn is de Wederpartij incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250,- exclusief BTW. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten de voormelde 15% overtreffen, zijn de werkelijke gemaakte kosten door Wederpartij verschuldigd. Indien Wij in een gerechtelijke procedure in het gelijk worden gesteld, komen alle kosten die Wij in verband met deze procedure hebben moeten maken voor rekening van Wederpartij.
- 6.5 Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de Overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien de Wederpartij mededeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 6.6 De Wederpartij is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de Diensten en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.
- 6.7 Te allen tijde hebben wij het recht van de Wederpartij zekerheid, in welke vorm dan ook, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de Overeenkomst. Indien de Wederpartij niet voldoet aan ons verzoek tot het stellen van zekerheid, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden of onze verplichtingen op te schorten, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.

6.8 ELKE LEVERING VAN ZAKEN EN RECHTEN GESCHIEDT ONDER HET VOORBEHOUD VAN TIJDIGE BETALING.

ARTIKEL 7: LEVERING VAN DE DIENSTEN

- 7.1 *Wij zullen ons naar ons beste kunnen inspinnen om de Overeenkomst met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met de Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.*
- 7.2 *Indien Wij met de Wederpartij zijn overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, hebben Wij het recht om de werkzaamheden die tot de volgende fase behoren uit te stellen, totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.*
- 7.3 *Opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen en gelden als een benadering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De levertermijn gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.*
- 7.4 *Wij hebben het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten, indien Wij door omstandigheden, welke buiten Onze invloedssfeer liggen of waarvan Wij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte waren of konden zijn, Onze verplichtingen na te komen.*
- 7.5 *Indien de nakoming blijvend onmogelijk is, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.*

ARTIKEL 8: MEERWERK

- 8.1 *Indien Wij op verzoek van of met instemming van de Wederpartij werkzaamheden hebben verricht die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, zullen Wij deze werkzaamheden overeenkomstig onze gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening brengen.*
- 8.2 *De Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in het voorgaande lid het overeengekomen tijdstip van levering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed. Er bestaat in dat kader voor Ons geen enkele aansprakelijkheid.*

ARTIKEL 9: VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

- 9.1 *De Wederpartij zal Ons steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke materialen, gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. De Wederpartij staat er jegens Ons voor in dat de door haar verstrekte informatie juist en volledig is.*
- 9.2 *Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke materialen, gegevens en inlichtingen niet tijdig of niet overeenkomstig de met Ons gemaakte afspraken aan Ons ter beschikking worden gesteld, hebben Wij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens onze gebruikelijke tarieven bij de Wederpartij in rekening te brengen.*

ARTIKEL 10: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1 *Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de door ons aangeleverde Content en de door ons aan de Wederpartij openbaar gemaakte adviezen, offertes en overige documenten bij Ons of Onze leverancier(s). De Wederpartij verkrijgt de in de Overeenkomst omschreven gebruiksrechten en zal de Content, adviezen, offertes en overige documenten voor het overige niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ons geheel of gedeeltelijk reproduceren, in het verkeer brengen of anderszins openbaar te maken.*
- 10.2 *De Wederpartij zal ter zake van de door ons aangeleverde Content, onze adviezen, offertes en overige documenten geen aanvragen doen voor het verkrijgen van Intellectuele Eigendomsrechten noch door verkopen aan derden. Evenmin zal de Wederpartij de Intellectuele Eigendomsrechten betwisten of derden bijstaan bij de betwisting van deze rechten.*
- 10.3 *Wij zullen de Wederpartij vrijwaren tegen aanspraken van derden, die gebaseerd zijn op de stelling dat de door ons aangeleverde Content, adviezen, offertes en overige documenten inbreuk maakt c.q. maken op aan zulke derde toekomstende Intellectuele Eigendomsrechten of in strijd is met toepasselijke regelgeving op het gebied van marketing, reclame en promotie, op voorwaarde dat de Wederpartij Ons onverwijld per aangetekende brief informeert van het bestaan en de inhoud van zo'n aanspraak en Ons de volledige vrijheid laten in het voeren van onderhandelingen daarover, het oplossen van het geschil, het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een procedure. Iedere verdergaande verplichting van Ons ter zake van inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten of strijd met toepasselijke regelgeving op het gebied van marketing, reclame en promotie, waaronder de verplichting tot verdere nakoming en/of enige verplichting tot schadevergoeding, is uitgesloten.*
- 10.4 *Voor zover Content door de Wederpartij is aangeleverd, zal de Wederpartij Ons en de ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n) vrijwaren tegen iedere aanspraak die gebaseerd is op de stelling dat zulke Content (a) inbreuk maakt op aan derden toekomstende Intellectuele Eigendomsrechten en/of (b) in strijd is met toepasselijke regelgeving op het gebied van marketing, reclame en promotie.*
- 10.5 *Wij behouden ons te allen tijde het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.*

ARTIKEL 11: PRIVACY

- 11.1 Indien door de Wederpartij persoonsgegevens aan Ons ter beschikking worden gesteld, zullen Wij die slechts gebruiken en/of aan de ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n) ter beschikking stellen, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. De Wederpartij staat er jegens Ons voor in dat de betreffende persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst door Ons of de voor de voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n) gebruikt mogen worden en zal Ons en deze derde(n) vrijwaren tegen iedere aanspraak die gebaseerd is op de stelling dat het gebruik van de betreffende persoonsgegevens ter uitvoering van de overeenkomst in strijd is met daarop toepasselijke regelgeving.
- 11.2 Voor zover Wij ter uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verzamelen of gebruik maken van persoonsgegevens die Wij van derden hebben verkregen, zullen Wij de Wederpartij vrijwaren tegen aanspraken die gebaseerd zijn op de stelling dat Wij daarmee in strijd handelen met toepasselijke regelgeving op het gebied van privacy.

ARTIKEL 12: GEHEIMHOUDING

- 12.1 Partijen zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twee jaar daarna, strikte geheimhouding betrachten van al hetgeen hen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt of is gekomen over hun onderneming, de aan deze ondernemingen gelieerde bedrijven, hun activiteiten en relaties.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

- 13.1 Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van omstandigheden waarover de betreffende Partij geen beslissende controle kan uitoefenen. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in de verbinding met het internet en storingen in de telecommunicatie-infrastructuur of door veranderingen van onze leverancier(s) en of ingeschakelde derden.
- 13.2 Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 6 weken zal duren, heeft de andere Partij het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID

- 14.1 Onze aansprakelijkheid voor schade is, ongeacht of de verplichting tot schadevergoeding voortvloeit uit tekortkomingen in de nakoming in de Overeenkomst, onrechtmatige daad of andere wettelijke grondslagen, beperkt tot maximaal de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst moet worden aangemerkt als hoofdzakelijk een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan zes maanden, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor zes maanden. In geen geval zal de totale vergoeding echter meer dan EUR 10.000,00 bedragen.
- 14.2 Onze aansprakelijkheid strekt zich nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 14.3 Ten aanzien van verstrekte adviezen alsmede door Ons geleverde software aanvaarden Wij geen enkele aansprakelijkheid.
- 14.4 Ingeval een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak het bepaalde in sub 14.1 als onredelijk bezwarend aanmerkt, is de aansprakelijkheid beperkt tot die schade en maximaal tot die bedragen waartegen Wij verzekerd zijn dan wel redelijkerwijs, gelet op het in de branche geldende gebruik, verzekerd zouden moeten zijn.
- 14.5 Het bepaalde in artikel 14.1, 14.2 en 14.4 geldt slechts voor zover Onze aansprakelijkheid ingevolge de wet of overeenkomst (w.o. begrepen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden) niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van voornoemde artikelen zou volgen.
- 14.6 Een vordering uit hoofde van deze bepaling (vordering tot schadevergoeding) dient uiterlijk 6 weken na het moment waarop de Wederpartij de schade heeft ontdekt, althans redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk (per aangetekende brief) aan Ons te zijn gemeld, bij gebreke waarvan de betreffende vordering komt te vervallen.

ARTIKEL 15: VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

- 15.1 Indien de Wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk, voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst (in het geval nakoming niet blijvend onmogelijk is: ondanks sommaties met daarin vermeld een redelijke termijn), alsmede ingeval van (een verzoek tot) surséance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van de Wederpartij, zijn Wij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door een enkele schriftelijke verklaring de Overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden dan wel op te zeggen.

ARTIKEL 16: RECLAMES EN KLACHTEN

- 16.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering ofwel binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijze konden worden geconstateerd, aan ons kenbaar te worden gemaakt. Na voormelde termijn wordt het Ons geleverde geacht te zijn geaccepteerd.
- 16.2 Vorderingen en verwerpen, gegrond op de stelling dat Wij op enerlei wijze tekort zouden zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

ARTIKEL 17: GARANTIE

- 17.1 Wij staan gedurende 90 dagen in voor de deugdelijkheid van de door Ons verrichte prestatie.
- 17.2 Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit de aanneming van werk, zoals het installeren en implementeren van programmatuur, dan staan Wij gedurende 90 dagen in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk.
- 17.3 De garantieverplichtingen van Ons zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de werkzaamheden.
- 17.4 De eventuele reis- en verblijfkosten van Ons, alsmede de kosten van eventuele aanpassingen, komen voor rekening van Wederpartij.
- 17.5 Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van ons heeft bestaan uit de levering van software staan Wij gedurende 90 dagen na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits onze instructie door Wederpartij is opgevolgd.
- 17.6 De garantieverplichtingen van Ons zullen, in het geval als in het vorige lid genoemd, bestaan uit het herleveren van de software, het uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar onze keuze.
- 17.7 Te allen tijde moeten Wij in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of Onze prestatie opnieuw te verrichten dan wel naar onze keuze het betalen van een vergoeding van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde.
- 17.8 Wederpartij heeft slechts recht op garantie indien zij aan alle verplichtingen jegens Ons heeft voldaan.
- 17.9 Geen garantie wordt verleend voor gebreken welke het gevolg zijn van: niet- of onjuist uitgevoerd onderhoud en installatie, reparatie en wijzigingen door derden alsmede door onoordeelkundig gebruik. Ook wordt geen garantie verleend indien Wederpartij gebruik maakt van illegale software, of van software waarvan Wij hebben aangegeven dat deze niet compatible is met de door Ons geleverde en/of geïnstalleerde software.

ARTIKEL 18: GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 18.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen voortvloeiende uit offertes/aanbiedingen en overeenkomsten met Ons, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting van andere gerechten worden voorgelegd aan het bevoegde gerecht te Almelo.